

# FORMATION & SERVICES



**DEVELOPPEMENT  
GESTION PROJET  
MESSAGERIE  
BUREAUTIQUE  
P.A.O  
SYSTEMES**

Centre de formation agréé

# FORMATION ET SERVICE

## UNE EXPERTISE RECONNUE DANS LE DOMAINE DES LOGICIELS

Depuis plus de 15 ans, **SIENER Informatique** a acquis sa notoriété dans la distribution de logiciels. La société a largement investi dans le commerce en ligne et dans la diffusion de logiciels inédits en France et développe depuis quelques années des services afférents. **SIENER Informatique** offre ainsi une salle de formation dans ses locaux pouvant accueillir jusqu'à 10 personnes.

## LE CENTRE DE FORMATION

Notre salle de formation possède le numéro d'agrément suivant : 11940753494 qui permet la **prise en charge du financement de votre formation par votre OPC-CA**.

Avec une salle de formation spacieuse, insonorisée et équipée des dernières technologies informatique, **SIENER Informatique** vous accueille selon le calendrier établis ou bien sûr selon disponibilités pour les formations à la demande.

Centre de  
Formation  
Agréé

## LES PLUS DE SIENER INFORMATIQUE

Quelque soit votre projet de formation, **SIENER Informatique** vous accompagne dans l'élaboration, la mise en œuvre, le suivi et le financement de votre plan de formation, ou simplement vous conseille pour choisir la formation la plus adaptée.

- Une équipe commerciale du lundi au vendredi de 9h à 18h sans interruption.
- Un interlocuteur dédié pour auditer vos besoins et projets de formations.
- Un calendrier en ligne afin de voir les dates de formations
- Des formations « sur-mesure » pour les stagiaires
- Établissements et envoi des devis sous 72 heures maximum
- Établissement du dossier de convention, fiche de présence, attestation de stage et confirmation de formation, 48 heures après accord du projet.



## UNE EQUIPE DE PROFESSIONNELS A VOTRE SERVICE

Les équipes techniques de SIENER informatique disposent d'expériences de plusieurs années se forment en permanence sur les nouvelles technologies.

De plus nous disposons de certifications chez de nombreux fournisseurs (KERIO, MICROSOFT, VMWARE, CITRIX...).

## PRESTATIONS SUR SITE

Une liste non exhaustive des prestations que nous proposons à nos clients :

- Déploiement de logiciels
- Installations d'OS serveur
- Installations et migration de serveurs de messagerie
- Installation et paramétrage de serveurs FTP
- Audit et inventaire de votre parc
- Diagnostics de sécurité
- Installations de réseaux
- Installation et paramétrage de Firewall
- Déploiement de solutions antivirales

# FORMATION ET SERVICE

**SIENER Informatique** s'adapte à vos besoins et vous apporte son expertise pour vous garantir une efficacité au quotidien. Nous disposons d'une salle de formation spacieuse, insonorisée et équipée des dernières technologies informatiques.

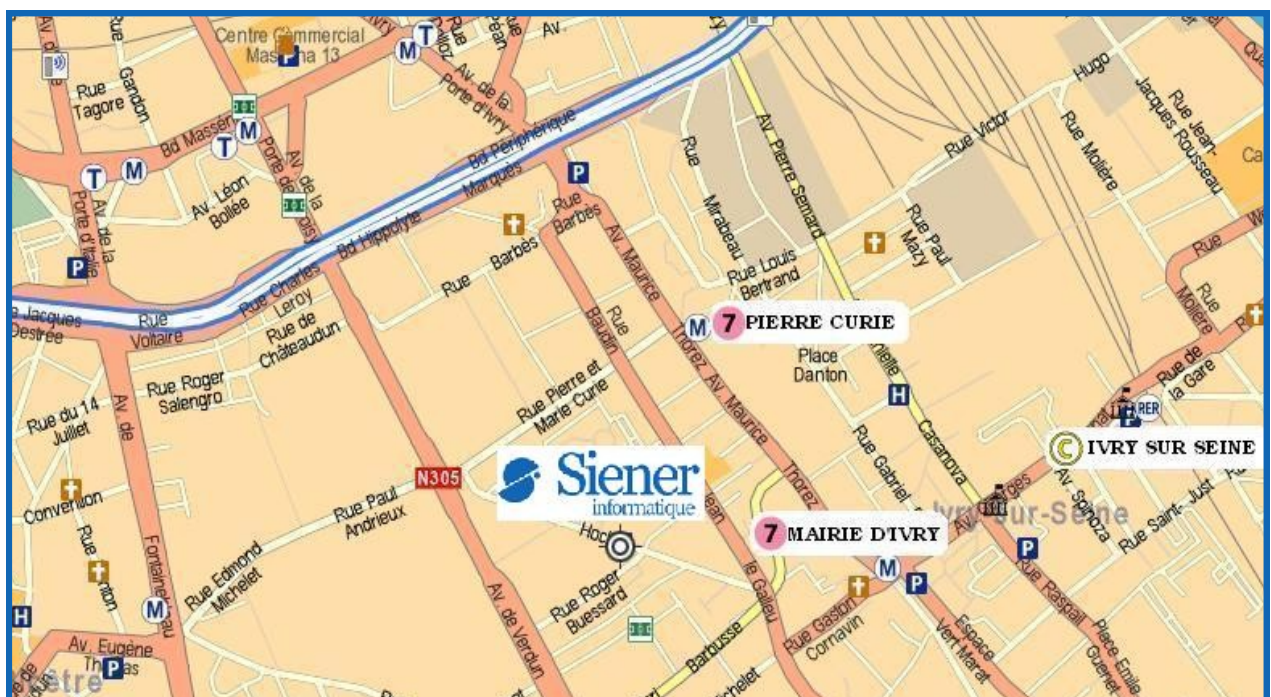
Pour toute demande de formation, n'hésitez pas à nous contacter:

[formation@sienerinformatique.com](mailto:formation@sienerinformatique.com)

## Plan d'accès

51 Rue Hoche  
94200 Ivry Sur Seine  
Métro Pierre et Marie Curie (Ligne 7)

Horaires: Du Lundi au Vendredi 9-18h  
Tél. : **01 56 20 24 20**  
Fax : **01 56 20 24 39**



# LOGICIEL + FORMATION

## Profitez de nos offres groupées

Gagnez du temps et augmentez votre efficacité avec nos offres groupées logiciels et formation, tout en faisant des économies. Sur les gammes **Kerio** nous vous proposons une remise supplémentaire sur les licences si vous commandez en même temps une prestation de formation.



### OFFRE SPECIALE POUR ACHAT LICENCE + FORMATION

#### LOGICIEL + FORMATION

**-5%** de remise sur les licences pour l'achat d'une formation d'**1 jour**

#### LOGICIEL + FORMATION

**-10%** de remise sur les licences pour l'achat d'une formation de **2 jours**

### SUR LES PRODUITS SUIVANTS



#### Kerio Connect

**Serveur de messagerie économique et puissant**

Permettant travail collaboratif des plus simples à déployer aussi bien au sein PME que de grands groupes



#### Kerio Control

**Solution de sécurité UTM**

Dernières évolutions en matière de protection, contrôle et optimisation trafic sur réseau intra/internet domestique, professionnel ou entreprise



#### Kerio Web Filter

**Filtre web pour Kerio Control**

Permet de disposer d'une bibliothèque de site à interdire pour mieux contrôler la navigation des user



#### Kerio Control Box

**Solution UTM tout en un hardware**

Un nouvel Appliance United Thread Management avec logiciel Kerio Control pour les professionnels ou entreprise

## Kerio Connect

3 formations différentes sur Kerio Connect. En fonction de vos connaissances de base, vous pouvez choisir de suivre un ou plusieurs modules. Les plans de cours sont consultables sur notre site.

Formations Disponibles	
MISE EN OEUVRE ET INFRASTRUCTURE	1 JOUR INITIATION
ADMINISTRATION, MIGRATION, ARCHIVAGE ET SMARTPHONE	1 JOUR PERFECTION.

## Kerio Control

Nous proposons une formation d'une journée sur Kerio Control pour vous faciliter l'installation et la configuration de ce Firewall

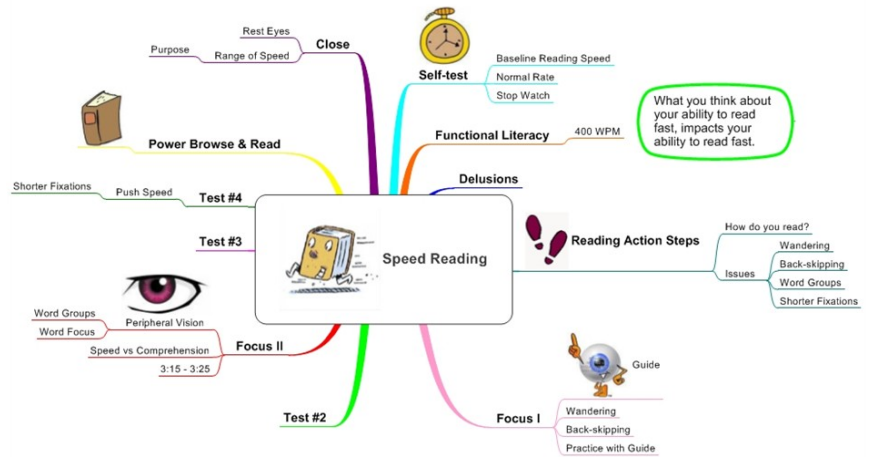
Formation Disponible	
INSTALLATION, CONFIGURATION ET MISE EN PLACE D'UN PARE FEU	1 JOUR

# LOGICIEL + FORMATION

## Profitez de nos offres groupées

Gagnez du temps et augmentez votre efficacité avec nos offres groupées logiciels et formation, tout en faisant des économies.

Sur les gammes **Mindjet** nous vous proposons une remise supplémentaire sur les licences si vous commandez en même temps une prestation de formation.



### OFFRE SPECIALE POUR ACHAT LICENCE + FORMATION

#### LOGICIEL + FORMATION

**-5%** de remise sur les licences pour l'achat d'1 formation de **2 jours**



**MindManager**  
**Visualisez vos informations pour être plus efficace**  
 Les maps MindManager constituent un cadre visuel et intuitif qui favorise clarté, créativité et communication



**MindManager Explorer pour SharePoint**  
 uniquement avec et pour MM 9 Win  
 Permet de trouver, d'organiser et de traiter les tâches et les ressources dans Microsoft SharePoint



**Mindjet Catalyst**  
 Accédez à vos maps et autres documents à partir de MindManager ou de n'importe quel navigateur grâce à Mindjet Catalyst



**MindManager Mapshare**  
 uniquement avec et pour MM 9 Win  
 permet à tous les utilisateurs de SharePoint de partager entre eux des maps MindManager

Il est conseillé de suivre les 2 jours de formation car l'utilisation optimale de MindManager nécessite la connaissance de la notion des cartes heuristiques.

**Tarifs, calendrier et plans de cours disponibles sur notre site**

Formations Disponibles	
INTRODUCTION AUX CARTES HEURISTIQUES	1JOUR
PRISE DE MAIN DE MINDMANAGER	1 JOUR

# FORMATION BUREAUTIQUE MICROSOFT

## Microsoft® Office 2010 Migration et Formation

Afin de passer rapidement et en toute fluidité à la dernière version des applications bureautiques Microsoft, nous vous proposons la méthodologie suivante :

**FORMATIONS  
ADAPTEES  
A VOS  
BESOINS**

- Démonstration d'Office 2010 à vos équipes informatiques (**gratuit**)
- **Sessions par demi journées** (sans manipulations informatique) de groupes d'utilisateurs de **10 à 12 personnes maximum** pour leur présenter l'ergonomie et les principaux changements des versions 2010 sur les principaux logiciels du pack Office :  
**Tarif : 600 € HT la journée**
- **Formations d'une journée** sur les principaux logiciels du Pack Office , Word, Excel et Powerpoint par groupes de **3 à 6 personnes maximum**. Ces formations sont destinées aux utilisateurs disposant déjà d'une maîtrise des logiciels dans une ancienne version et souhaitant prendre en main rapidement les versions 2010  
**Tarif : 400 € HT la journée**



### Formations Disponibles Découverte des nouveautés et des changements

**WORD 2010** **1 JOUR**

**EXCEL 2010** **1 JOUR**

**POWERPOINT 2010** **1 JOUR**

## Perfectionnement

Nous pouvons également proposer des journées de perfectionnement sur ces logiciels pour les versions 2007 et 2010 et **adapter les formations aux besoins de votre entreprise.**

De même nous pouvons proposer des formations sur les autres applications Microsoft suivantes :

- Outlook
- Access
- Publisher
- Visio
- Project



**Formations réalisées par des intervenants spécialisés par produits.**

Vous pourrez avoir des formateurs différents suivant les formations choisies.

# FORMATION SYSTEMES D'EXPLOITATION



- Positionner les différentes versions de Windows 7 en termes de marché et de fonctionnalités.
- Découvrir les améliorations apportées par Windows 7 dans les domaines de la productivité, de la sécurité et de l'administration.
- Evaluer les différents moyens mis en œuvre dans Windows 7 pour



**FORMATIONS PERSONNALISEES SUR DEMANDE**

## Formations Disponibles Découverte des nouveautés et des changements

**MISE A JOUR DES COMPETENCES DE WIN XP A WIN 7**

**3 JOURS INITIATION**

**DECOUVERTE, ADMINISTRATION ET DEPLOIEMENT DE WIN 7**

**3 JOURS PERFECTION.**



Cette nouvelle version du système d'exploitation de Microsoft s'appuie sur les fonctionnalités et caractéristiques de la version actuelle auxquelles des améliorations ont été apportées telles que : la réduction des coûts d'exploitations et augmentation de l'efficacité, la simplification des tâches administratives.

Quel que soit notre équipement informatique : Laptop, portable, ordinateur fixe nous savons combien nous dépendons chaque jour du bon fonctionnement de nos serveurs bureautiques pour partager nos fichiers, imprimer nos documents ou simplement ouvrir une session le matin. Les administrateurs systèmes qui participent à ce stage sauront piloter la production serveurs afin qu'elle soit vraiment disponible. Au-delà des opérations organiques de gestion des comptes et des ressources, ce stage traite également des fonctions puissantes des stratégies de groupes.



**FORMATIONS PERSONNALISEES SUR DEMANDE**

**Tarifs, calendrier et plans de cours disponibles sur notre site**

## Formation Disponibles

**METTRE A JOUR SES COMPETENCES VERS WINDOWS SERVER 2008 R2 3 JOURS PERFECTION.**

**Tarifs, calendrier et plans de cours disponibles sur notre site**

# PRESTATIONS DE SERVICE

**SIENER INFORMATIQUE** est à même de vous proposer une vaste palette de services allant de la simple installation d'un PC à un audit complet de votre réseau.

Pour cela nous disposons d'équipes techniques compétentes et certifiées, disposant de nombreuses années d'expériences dans le domaine de la micro informatique.

## Nos certifications:

- Microsoft Certified Partner pour Windows Serveur 2003/2008
- VMWare VSP et VTSP
- Kerio certified Partner
- Antivirus Gdata / Kaspersky  
Symantec / Eset / Avast
- Novastor
- Acunetix

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED

CERTIFIED  
**vmware**  
PROFESSIONAL

**KERIO** | Authorized Partner

**GDATA**  
CERTIFIED  
SECURITY-PARTNER

**symantec.**

**KASPERSKY**  
authorised partner

**avast!**  
RESELLER

**eset**  
Authorized

**NOVASTOR**

**acunetix**  
partner

## INSTALLATION DE PC

Nous pouvons installer les PC sur site ou les intégrer chez nous.

### Préparation PC en atelier :

Installation du système d'exploitation, du pack office et d'un antivirus  
Tarif : 50 euros HT par poste

### Installations sur site :

Déballage du matériel et mise sur table  
Connexion au réseau et aux périphériques (imprimantes, scanner)  
Test de bon fonctionnement



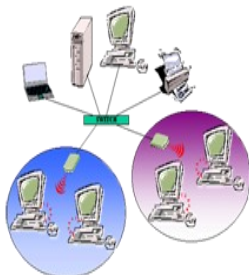
## INSTALLATION ET PARAMETRAGE DE RESEAUX

Que soit dans le cadre d'une création d'entreprise, d'un déménagement ou de la mise en place d'un nouveau service, vous avez toujours besoin de mettre ou de remettre en place votre réseau.

Nous vous proposons une prestation clé en main que ce soit pour vos réseaux filaires ou WIFI. Nous pouvons intervenir pour installer du matériel déjà existant ou vous proposer de nouveaux équipements

### Réseau Filaire

- Mise en place du câblage
- Installation du serveur et du système d'exploitation
- Installation des switches
- Installation des postes de travail et connexion au serveur
- Mise en place des outils de sécurité (antivirus, Firewall)
- Test de bon fonctionnement



### Réseau Wifi

- Mise en place du Wifi
- Installation du serveur et du système d'exploitation
- Installation du WIFI dans les postes de travail
- Installation des postes de travail et config du réseau
- Mise en place des outils de sécurité (antivirus, Firewall)
- Test de bon fonctionnement



# PRESTATIONS DE SERVICE

## MIGRATION D'APPLICATIONS ET DE SYSTEMES D'EXPLOITATION MICROSOFT




Lancé en Octobre 2009, Windows 7 le dernier OS de Microsoft, est de plus en plus en plus présent dans les entreprises. Beaucoup de clients en profitent pour faire évoluer leurs applications bureautiques et passer à Office 2010.

Le déploiement d'applications, de mises à jour et de correctifs constitue l'une des fonctions les plus importantes et les plus risquées des services informatiques. Le déploiement d'un progiciel mal préparé peut entraîner des pannes au sein d'applications cruciales, ralentir la productivité et augmenter les frais d'assistance.

La migration vers Windows 7 peut poser de réels problèmes aux services informatiques, mais il est possible de les éviter, grâce à l'utilisation d'outils de déploiement tels que Admin Studio de Flexera Software

### Scénario de déploiement

- Préparation des packages MSI et des progiciels virtuels permettant un déploiement homogène et un fonctionnement fiable
- Personnalisation et résolution des conflits
- Test de contrôle de la qualité des packages
- Conversion automatiquement des MSI en progiciels virtuels. Aucun reconditionnement n'est nécessaire, d'où une réduction de 70% du délai de livraison aux utilisateurs finaux.
- Migration des packages MSI, de manière proactive, vers Windows 7, sans passer par une deuxième série de reconditionnement.

**Tarif en fonction du nombre de pc et de votre localisation**

## MISE EN PLACE ET MIGRATION D'UN SERVEUR DE MESSAGERIE

### Solution proposée : Kerio Connect

Serveur de messagerie et de collaboration qui offre une puissante protection contre les virus et le spam et permet un accès sécurisé aux emails.

Alternative digne de ce nom à Microsoft Exchange, Kerio Connect est parfaitement adapté aux besoins des PME, per-

### Scénario de déploiement



- Réservation et configuration d'un nom de domaine de votre choix
- Installation de Kerio Connect dans un matériel fourni.
- Sécurisation du serveur de messagerie contre les virus et les spams.
- Configuration de l'archivage et la sauvegarde périodique des boîtes aux lettres
- Installation et configuration du client messagerie sur les postes d'utilisateurs
- Configuration de votre réseau pour que les utilisateurs puissent consulter les emails en déplacement, ou à distance via des portables, PDA, Smartphones ou depuis n'importe quel ordinateur.
- Formation aux administrateur et utilisateurs

**Tarif en fonction du nombre de pc et de votre localisation**

## PRESTATIONS DE SERVICE

### MISE EN PLACE ET MIGRATION D'UN SERVEUR DE MESSAGERIE (suite)

#### Votre propre serveur de messagerie dans vos locaux !

Si votre serveur de messagerie est hébergé chez votre fournisseur, nous vous proposons de :

- ⇒ Transférer le domaine de messagerie
- ⇒ Récupérer et migrer les boîtes à lettres hébergées à distance.



Si votre serveur de messagerie est hors de maintenance ou s'il ne répond pas à vos besoins, nous proposons de migrer votre ancien serveur de messagerie vers Kerio Connect.

Nous disposons d'un outil de migration depuis Microsoft Exchange . Cet outil permet de récupérer les boîtes à lettres (incluant les email, contacts, tâches, calendrier, droit d'accès) dans Kerio Connect.

Pour les autres serveur de messagerie, l'outil de migration IMAP sera employé afin de récupérer uniquement les dossier d'emails.

### MISE EN PLACE D'UN FIREWALL

#### Solution proposée : Kerio Control

Outil complet pour la connexion d'un réseau à Internet et la protection de celui-ci contre les intrusions. Certifié depuis par le laboratoire ICSA Labs 2000, Kerio Connect, pare-feu dynamique de réseau propose une définition détaillée des règles pour assurer une inspection dynamique du protocole de tout le trafic Internet entrant et sortant.

#### Services proposés



- Installation et configuration d'un pare-feu certifié par ICSA afin de protéger votre parc informatique
- Configuration du routeur pour permettre la partage et l'accès sécurisée aux connexions d'internet
- Configuration d'une passerelle antivirus et anti-spyware
- Configuration du filtrage de web site
- Configuration de politique d'accès au web site par catégories
- Configuration de statistiques et rapports d'activités du réseau
- Configuration du serveur VPN pour connecter les sites ou travailler à distance
- Formation aux administrateur et utilisateurs

**Tarif en fonction du nombre de pc et de votre localisation**

#### Service de remplacement

Si vous avez un ancien pare-feu, moins performant ou hors de contrat de maintenance, nous vous proposons de remplacer votre pare-feu par Kerio Control sur un matériel existant ou dans une nouvelle machine sans interruption majeure. Les règles de trafic existantes sur votre ancien pare-feu seront parfaitement remplacées par celles de Kerio Control.

# PRESTATIONS DE SERVICE

## MISE EN PLACE DE VOTRE SYSTÈME DE SAUVEGARDE

### Solution proposée : Novastor

Que ce soit en mode local ou en mode hébergé, nous pouvons mettre en place des solutions de sauvegardes pour vos postes de travail, serveurs ou réseau. Nous proposons des solutions articulées autour des logiciels **Novastor**, qui fonctionnent aussi bien avec des média de sauvegardes de type bande ou DVD qu'avec des disques durs ou des serveurs NAS .



### Sauvegarde pour postes de travail :

Novabackup Pro pour Windows XP, Vista et Windows 7  
à partir de 40 euros HT par poste

### Sauvegarde pour serveur :

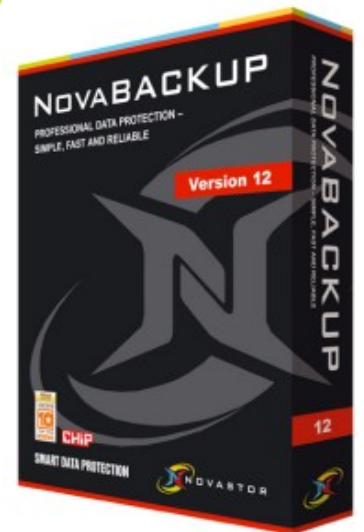
Novabackup serveur pour Windows serveur 2003 et 2008  
A partir de 165 euros HT

### Sauvegarde pour réseau :

Novabackup Network pour Windows, Netware ou Linux  
avec console d'administration à distance.  
A partir de 365 euros HT

### Sauvegarde en mode hébergé :

Novabackup XSP permet de sauvegarder vos données via le Web.  
Vos données sont stockées sur des serveurs externe en toute sécurité



## OFFRE CLE EN MAIN POUR LES NOUVELLES SOCIETES

Vous démarrez une nouvelle activité, vous ouvrez un nouveau bureau?  
Ou alors votre informatique est ancienne, fonctionne mal et vous souhaitez tout remettre à neuf?  
Dans tous les cas, vous avez besoin d'une informatique rapidement opérationnelle à un tarif compétitif.

### Cette offre est basée sur

- Un PC avec Windows 7 et une suite bureautique
- Une messagerie pour 5 postes
- Un firewall pour 5 postes
- Un antivirus pour 5 postes
- Une imprimante multifonction partagée en réseau
- Un Switch et les câbles pour 5 postes
- L'installation du matériel , des logiciels et du réseau

**Nous vous proposons une offre complète clef en main pour votre équipement informatique, vos logiciels et l'installation sur site.**



A partir de :  
**599** €HT par poste

Imprimante réseau  
à partir de **100** €HT

Tarif en fonction du  
nombre de pc et de vo-  
tre localisation

# PRESTATIONS DE SERVICE

## AUDIT DE VOTRE SITE WEB



La sécurité des sites web devient un problème, notamment si vous disposez d'un site de e-commerce.

Les hackers concentrent leurs efforts sur l'attaque des applications de votre site web : 75% des cyber-attaques sont lancées sur les paniers, les fiches, les formulaires, les pages de login, les contenus dynamiques etc. Les applications web sont accessibles 24h/ 24, 7j/7 et contrôlent des données sensibles comme des détails clients, numéros de cartes de crédit et données propriétaires. Les Firewalls, SSL et locked-down serveurs sont futiles contre le piratage d'applications web.

Aucune défense au niveau de la sécurité d'un réseau ne protège contre les attaques d'applications web étant donné que ces attaques sont lancées sur le port 80 qui doit rester ouvert. De plus, les applications web sont souvent écrites sur mesure, par conséquent moins testées que les applications standards, elles ont plus de probabilités de posséder des vulnérabilités non découvertes. Auditer manuellement un site web à la recherche de vulnérabilités est virtuellement impossible.

### Contenu de l'Audit

- Analyse automatique de JavaScript
- Test d'injection SQL et de cross site
- Prise en charge des contenus Flash, Soap et Ajax
- Technologie AcuSensor pour des analyses avancées multi-menaces
- Analyse des ports du serveur Web
- Test des mots de passe (FTP, IMAP, ServSQL, POP3, SSH, Telnet...)
- Analyse des formulaires, contenus dynamiques et autres app web
- Création de rapports professionnels sur la sécurité du site web
- Création d'attaques web personnalisées et contrôle/modifications
- Utilisation de différents profils pour auditer les sites web
- Analyse différentielle des scans pour trouver de nouvelles failles

**Tarif en fonction de la complexité de votre site**  
Nous consulter

**Nous réalisons cet audit à l'aide du logiciel Acunetix Web Vulnerability Scanner qui analyse l'arborescence web à la recherche de vulnérabilités de type injection SQL, Cross site Scripting ou toutes autres formes d'attaques serveur web**

## AUDIT RESEAU



Différents problèmes peuvent survenir dans votre réseau

- Lenteur du réseau
- Difficulté d'accès à certaines applications
- Mauvaise configuration
- Comportements anormaux de certains utilisateurs

A l'issue de cette analyse, nous mettrons à votre disposition un rapport d'audit qui donnera une visibilité complète sur votre réseau :

- Analyse de l'utilisation du réseau
- Analyse du trafic et de la bande passante
- Analyses de performances
- Détection des anomalies et des comportements suspects

**Tarif en fonction de la complexité de votre site**  
Durée presta. 3à4 jours

**Nous offrons un dispositif permettant l'analyse de l'usage de votre réseau, de sa sécurité et de ses performances.**

**Ce rapport d'audit vous permettra de prendre les bonnes décisions et valider les choix techniques qui amélioreront l'efficacité de votre réseau.**