

Formation Kerio MailServer 6 : mise en œuvre et administration

Journée 1 : Les objectifs :

Cette formation vous apportera toutes les connaissances indispensables pour mettre en œuvre et administrer Kerio MailServer

Contenu :

Le fonctionnement du Serveur de Messagerie.

Présentation de Kerio MailServer

Installer, mettre à jour Kerio MailServer

Configurer et gérer Kerio MailServer et ses composants

Configuration des fonctions de base et les serveurs divers de la messagerie

Sécurisation des messages avec Kerio MailServer 6.7

Gérer les boîtes à lettres et les adresses emails

Gérer les ressources dans Kerio MailServer.

Les journaux d'événements dans Kerio MailServer.

L'état de fonctionnement de Kerio Mail Server

Participants :

Ingénieurs système, Responsables réseaux, Administrateurs messagerie, Responsables du support pour les messageries

Pré-requis :

Connaissances de base de l'administration de Windows 2003 en environnement de domaines.

Connaissance de Microsoft Windows Server 2003, 2008.

Connaissance réseau : TCP/IP, DNS

Connaissance des protocoles Internet : POP3 ou IMAP4, SMTP, HTTP et NNTP

Programme détaillée :

Le serveur de messagerie – Notions

- Différencier le domaine d'un serveur de messagerie et le domaine interne d'une société.
- Configurations d'enregistrement MX, enregistrement A et les enregistrements de sécurité – Caller ID, SPF
- Routage des emails et le mode de communication parmi des serveurs de messageries
- Les protocoles utilisés par les serveurs de messageries – smtp, imap, pop, http, NNTP, webdav, CalDav
- Le client de messagerie selon les protocoles et les modes de synchronisation.

Exercice

Vérifiez les enregistrements « mx » et « A » d'un domaine de messagerie existant.

Présentation de Kerio MailServer

- La société Kerio
- Présentation, changements par rapport aux versions précédentes
- Kerio MailServer en environnement Windows, Linux et Mac.
- Analyse de la configuration requise pour l'exploitation de Kerio MailServer 2007.
- Présentation de la topologie et l'exemple d'architecture

Exercice

Mise en œuvre d'un plan de positionnement des Kerio MailServer dans une étude de cas.

Siener Informatique. 51 Rue Hoche. 94200 Ivry Sur Seine

Tél. : 01 56 20 24 20 / Fax : 01 56 20 24 39 . Email : formation@sienerinformatique.com

Installer, mettre à jour Kerio MailServer

- Conflit avec d'autres logiciels. Configuration du Pare-feu.
- Installer Kerio MailServer dans l'environnement Windows, Mac et Linux
- Installer Kerio MailServer dans un environnement virtuelle
- L'assistant de configuration de Kerio MailServer
- Mettre à jour Kerio MailServer 6.7
- Suppression et modification de l'installation de Kerio MailServer.

Exercice

Mise en place de la plate-forme physique du système. Installation de Kerio MailServer sous Windows ou Linux (environnement virtuel)

Configurer et gérer Kerio MailServer

- Les composants et les processus de Kerio MailServer
- La console d'administration de Kerio MailServer - Administration sur site ou à distance
- Enregistrement du produit et gérer le numéro de licence et l'abonnement.

Exercice

Installation de la console d'administration.

Configuration du port de communication de la console d'administration

Enregistrement du serveur et téléchargement du fichier de licence

Configuration des fonctions de base et des serveurs divers de la messagerie

- Rôle des protocoles d'accès standard : SMTP, POP3, IMAP4, HTTP. Contraintes de sécurité, accès.
- Configuration du port de communication de la console d'administration

Exercice

Modifier les ports de communication du serveur de messagerie

Sécuriser l'accès aux serveurs http, pop3, imap.

Configurer des adresses et des protocoles d'accès.

Configuration et gestion des multi domaines dans Kerio MailServer

Mise en place de multi domaines dans Kerio MailServer.

Principes et fonctionnement de multi domaines

Intégration des domaines de Kerio MailServer avec Active Directory de Windows ou Open Directory d'Apple

Principes des alias

Routage de l'email parmi des domaines de Kerio MailServer ou vers un domaine externe.

Exercice

Paramétrer le domaine principal et ajouter des domaines secondaires

Configurer des alias et router les messages parmi les domaines interne ou externe

Installer et configurer le Kerio active directory Extension

Intégrer le domaine de Kerio MailServer avec l'Active Directory.

Configurer le paramétrage universel pour un domaine – tailles des messages sortants, récupérations des emails supprimés, nettoyage automatique, logo du webmail etc.

Sécurisation des messages avec Kerio MailServer 6.7

- Filtrage de contenu des emails contre les virus.
 - Protéger Kerio MailServer avec le double moteur d'antivirus
 - Filtrage de contenu des emails contre les virus, les spams
 - Présentation du principe des modules anti spam de Kerio MailServer - Spam Filter, Evaluation spam, Liste noire, Liste blanche, Liste personnalisée, règles personnalisées.
 - Seuils de détection du spam – seuils de marquage et seuils de blocage
 - Comprendre les données « Caller ID » et « SPF » et sa signification dans le contrôle anti spam
 - Le rôle du spam répulsif dans la lutte contre les spams
 - Filtrage de contenu des pièces jointes
-

Exercice

Mette en ouvre, configurer et paramétrer les modules de sécurité dans Kerio MailServer.

- Antivirus – Activer l'antivirus Mc Afee intégré à KMS
- Gérer et router les messages infectés par virus
- Configurer le seuil de détection et le blocage du « Spam filter »
- Intégrer Kerio MailServer avec les serveurs qui gèrent les listes noires internet
- Générer et gérer la liste blanche et liste noire personnalisée
- Créer les règles de filtrage universelle pour le message entrant.
- Activer la gestion de spams par « Caller ID et SPF »
- Activer la gestion de spams par « Spam repellent »
- Activer le filtrage de pièces jointes et créer les règles de filtrage personnalisé

Gérer les boîtes aux lettres et les adresses emails

- Gestion des comptes « utilisateurs » internes ou depuis un LDAP
- Création des boîtes aux lettres et les adresses emails dans Kerio MailServer
- Comprendre les concepts sur la gestion de boîtes aux lettres
- Récupérer l'email d'une boîte à lettre externe à Kerio MailServer
- Gestion des groupes d'utilisateurs
- Liste de diffusion gérée par l'administrateur dans Kerio MailServer

Exercice

Ajouter les utilisateurs manuellement, depuis un fichier csv et depuis active directory.

Paramétrer les comptes d'utilisateurs – ajouter un alias d'adresses email, transfert automatique, quota, tailles de message sortants.

Configurer le téléchargement pop3 afin de récupérer une boîte à lettre sur Internet et acheminer la vers une boîte à lettre interne de kerio.

Limiter les routages des emails uniquement en interne

Configurer les droit d'accès des utilisateurs – le droit d'administration du serveur de messagerie, droit de la gestion des dossiers publics

Créer des groupes des utilisateurs, assigner une adresse email pour un groupe.

Créer une liste de discussion et assigner une adresse email, les modérateurs, les membres. Configurer les droits d'abonnement à cette liste de diffusion

Gérer les ressources dans Kerio MailServer.

- Gérer la disponibilité des ressources matérielles
- visualiser, partager, réserver des ressources telles qu'une salle de conférence ou un équipement audio-visuel

Exercice

Ajouter des ressources matérielles de type Salle de conférence et les publier sur les dossiers publics

Ajouter des ressources matérielles de type matérielles comme les vidéo projecteurs, les voitures et les publier sur les dossiers publics

Réserver automatiquement les ressources matérielles pendant un rendez-vous en envoyant un email aux autres utilisateurs

L'état de fonctionnement de Kerio Mail Server

Gestion des messages dans la file d'attente

Se renseigner sur le trafic du serveur

Analyser les statistiques des messages, spam et virus

Gestion des connexions existantes, la session active et les fichiers ouverts

Exercice

Vérifier les messages qui sont bloqués sur le serveur et trouver la raison du blocage

Résoudre le problème de blocage et relancer le message dans la file d'attente

Compter le message envoyé et reçu par Kerio MailServer dans un temps précis.

Préparer un rapport sur les nombres de messages légitimes, spammés et infectés dans une plage horaire et sauvegarder le dans un format html pour l'imprimer

Vérifier la liste de la connexion active

Vérifier la liste de la session webmail

Vérifier la liste de fichiers ouverts par les utilisateurs

Les journaux d'événement dans Kerio MailServer

Les types de journaux d'événement et les utilisations

Gestion de la taille de journaux d'événement

Débogage de Kerio MailServer

Exercice

Vérifier la liste de configuration effectuée dans la journée

Déboguer un module de disfonctionnement dans Kerio MailServer

Vérifier la liste d'erreurs enregistrée par Kerio MailServer

Vérifier l'envoi et la réception d'emails dans la journée en vérifiant le code smtp

Vérifier la liste des opérations ou les changements effectués dans la boîte à lettre des utilisateurs.

Vérifier les attaques des spammeurs et les tentatives de relais smtp

Vérifier le message détecté par Kerio MailServer comme spammes et routages des spams

Vérifier le type d'avertissement de Kerio mail Serveur aux administrateurs.

Auditer un système de messagerie et pointer les problèmes de sécurité

Sauvegarde et reprise sur erreur

- Sauvegarde des données et de la configuration avec les outils de sauvegarde.
- Mise en place d'une politique de sauvegarde.
- Reprise sur erreur du serveur de messagerie en cas de désastre.

Exercice

- Mise en place d'une politique de sauvegarde.

-Suivi du fonctionnement de sauvegarde

-Récupération d'un email, une boîte à lettre ou un sous dossier effacé

Journée 2 : Niveau Avancée

Kerio MailServer 6.7 – infrastructure, dépannage, haute disponibilité, migration et déploiement.

Les objectifs :

La conception d'une infrastructure de messagerie avec Kerio MailServer 6.7 afin de mettre en œuvre un système de messagerie.

Connaître les techniques de dépannage des composants de Kerio MailServer (base de données, boîtes aux lettres, configuration) afin de réduire la durée d'indisponibilité ou de dysfonctionnement.

Apprendre à mettre en œuvre les techniques destinées à assurer la haute disponibilité de serveur de messageries.

Les techniques de migration des données depuis n'importe quelle serveur de messagerie existant à Kerio MailServer.

Contenu :

Conception d'une infrastructure du serveur frontal, central et terminal et de leurs emplacements

Sécuriser sa messagerie - Haute Disponibilité

Conception d'une infrastructure de Kerio MailServer virtualisé.

Réparation et restauration de Kerio MailServer

Les techniques de migration du serveur de messagerie à Kerio MailServer.

Participants :

Ingénieurs système, responsables réseaux, Administrateurs messagerie, Supports messagerie.

Pré-requis :

Les participants ayant assistés à la formation Kerio MailServer 6.7 : mise en œuvre et administration

Les administrateurs déjà spécialisés et ayant des bonnes connaissances sur le fonctionnement de Kerio MailServer.

Connaissances de base de l'administration de Windows 2003 en environnement de domaines.

Connaissance de Microsoft Windows Server 2003, 2008

Connaissance réseau : TCP/IP, DNS

Connaissance des protocoles Internet : POP3 ou IMAP4, SMTP, HTTP et NNTP

Programme détaillée :

Conception d'une infrastructure du serveur frontal, central et terminal et de leurs emplacements

- Concevoir une architecture du transport suivant la taille de l'entreprise et des sites distants.
- Installation de Kerio MailServer comme un serveur frontal ou un serveur d'antivirus et d'anti spam
- Installation de Kerio MailServer comme un serveur central ou un serveur de routage
- Installation de Kerio MailServer comme un serveur terminal ou des serveurs des boîtes à lettre
- Conception, implémentation de la topologie réseau.
- Concevoir un plan de placement des serveurs suivant leurs rôles.

Exercice

Concevoir un plan de placement de serveur frontal, central et terminal. Etudes de cas.

Concevoir une topologie de routage de structure complexe. Etude de cas.

Sécuriser sa messagerie - Haute Disponibilité

- L'importance de la continuité de service.
- Mettre en place une architecture pour haute disponibilité de serveur smtp de Kerio.
- Mettre en place une architecture pour haute disponibilité de l'intégralité de Kerio MailServer.
- Assurer la redondance des serveurs dans un environnement virtuel.
- Assurer la redondance des serveurs en utilisant la solution d'haute disponibilité de l'éditeur tierce.

Exercice

Concevoir une topologie de routage pour haute disponibilité de serveur smtp

Concevoir une architecture d'environnement virtuel – vmware et parallèles.. Etude de cas

Concevoir une architecture haute disponibilité avec une solution comme « Double take ».

Réparation et restauration de Kerio MailServer

- Sauvegarde des données et de la configuration avec les outils de sauvegarde.
- Mise en place d'une politique de sauvegarde.
- Réparation des boîtes aux lettres en cas d'erreurs de synchronisation.
- Restauration des boîtes aux lettres ou les éléments effacés.
- Restauration totale de Kerio MailServer en cas d'un sinistre ou panne matérielle en utilisant l'outil de Kerio - kmsrecover.exe

Exercice

- Mise en place d'une politique de sauvegarde.

- Réparer une boîte à lettre, un dossier endommagé - étude de cas

- Récupération d'un email en utilisant l'outil de la console d'administration

- Récupération d'un email, une boîte à lettre ou un sous dossier effacé en utilisant l'outil de la console d'administration

- Restaurer l'intégralité du serveur depuis le fichier de sauvegarde en utilisant le KMSrecover.exe

Les techniques de migration du serveur de messagerie à Kerio MailServer

Conception de l'organisation de données dans Kerio MailServer.

Migration de données depuis un serveur de messagerie existante à Kerio en utilisant le protocole IMAP

Migration du Serveur de messagerie exchange vers kerio MailServer

Migration de la boîte aux lettres stockée sur le poste de travail des utilisateurs de Kerio MailServer

Migration du Serveur Communicate, 4D vers Kerio MailServer

Exercice

- Mise en place d'une politique de migration.

- Installation de « Kerio IMAP migration tool » et effectuer une migration depuis un serveur exchange vers kerio MailServer

- Installation de « Kerio Exchange migration tool » et effectuer une migration de boîte aux lettres vers kerio MailServer

- conception des techniques de migration du serveur Communicate et 4D vers kerio

Journée 3: Les objectifs: Kerio MailServer les outils collaboratifs multiplateformes

Objectif :

Cette formation vous apportera toutes les connaissances indispensables pour mettre en œuvre les outils collaboratifs au travers des clients de messagerie hétérogènes et multiplateformes soutenus par Kerio MailServer

Contenu :

Le Serveur CalDAV de Kerio MailServer et son utilisation dans le client CalDav

Configuration du webmail et l'utilisation des outils collaboratifs

Configuration des clients de messagerie dans un environnement windows : MS Outlook, windows mail, clients Sunbird

Configuration des clients de messagerie dans un environnement MAC : Entourage, Apple Mail, Apple ical, Carnet d'adresse d'Apple

Configuration des PDA de façon à accepter un push mail de Kerio MailServer.

Participants :

Ingénieurs système, Ingénieurs poste de travail, responsables réseaux, Administrateurs messagerie, responsables du support de la messagerie.

Pré-requis :

Les participants ayant assistés à la formation Kerio MailServer 6.7 : mise en œuvre et administration
Connaissances de base de l'administration de Windows 2003 en environnement de domaines.

Connaissance de Microsoft Windows Server 2003, 2008

Connaissance réseau : TCP/IP, DNS

Connaissance des protocoles Internet : POP3 ou IMAP4, SMTP, HTTP et NNTP

Programme détaillée :

Le Serveur CalDAV de Kerio MailServer et son utilisation dans le client CalDav

Conception d'un serveur CalDav et son rôle pour synchroniser les agendas au travers de clients hétérogènes

Le format de calendriers compatible avec CalDav

Publier les calendriers stockés dans un serveur CalDav à partir d'un url internet

Configuration du webmail et l'utilisation des outils collaboratifs

Filtrage des emails dans le webmail

Gestion des alias des adresses emails, l'adresse email préférée pour l'envoi et la réception

Gestion de message d'absence automatique

Gestion des spams dans les dossiers du webmail

Installation des dictionnaires multi-langues du webmail

Configuration d'absence du bureau

Outils collaboratifs disponibles dans le webmail. – partage des dossiers - email, contacts et calendriers

Conception de « FREE BUSY serveur » dans Kerio MailServer.

Le serveur caldav et Kerio webmail

Organiser un rendez-vous avec plusieurs participants en réservant les ressources associées

Les outils d'intégration de clients de messagerie dans Windows et MAC

Exercice

- *Changer le mot de passe de webmail d'une façon sécurisée*
- *Alimenter le filtre spam du serveur Kerio en marquant l'email comme spam ou non spam*
- *Gérer Liste d'expéditeurs approuvée ou non approuvée*
- *Configurer un message d'absence automatique et vérifier son fonctionnement*
- *Partager un dossier de contacts avec une autre boîte aux lettres*
- *Accéder à un dossier partagé d'une autre boîte à lettre*

- *Organiser une réunion en envoyant l'invitation aux participants et en associant les ressources matérielles pour cette réunion*
- *Réorganisez une réunion ratée ou retardée*
- *Modifier l'adresse email assignée par l'administrateur et l'utiliser dans un envoi d'email*
- *Recherche automatique de contacts depuis le carnet d'adresse*
- *Installer et utiliser un dictionnaire français dans webmail*
- *Modifier la langue et le mode d'affichage de webmail*
- *Modifier les paramètres généraux du webmail*
- *Accéder la page d'intégration Windows et télécharger la certification ssl, les calendriers en format .ics compatible pour le client calDav*

Configuration du client de messageries dans un environnement windows : MS Outlook, windows mail, clients Sunbird

Kerio Outlook connecteurs – la version online et la version offline

Installation et configuration manuel d'un compte de messagerie sur Outlook

Installation et configuration automatique d'un compte de messagerie sur Outlook en utilisant les outils de Kerio

Conception des profils d'Outlook

Configuration d'aliases et l'email spécial de la réception et l'envoi

Configuration des règles de filtrage, le message d'absence sur le serveur Kerio en utilisant Kerio Outlook.

Les outils collaboratifs : partages de dossier d'email, contacts, calendrier

Configuration d'Outlook avec le serveur Free-busy de Kerio MailServer.

Organiser un rendez-vous avec plusieurs participants en réservant les ressources associées

Gestion des spam dans Outlook – Kerio Outlook connecteur

Réparation de données de Kerio Outlook connecteur en cas de panne

Exercice

- *Choisir la version de Kerio Outlook connecteur selon l'exigence du réseau – étude de cas*
- *Installation de kerio Outlook connecteur version offline et configurer un compte de messagerie sur MS*
- *Alimenter le filtre spam du serveur Kerio en marquant l'email comme spam ou non spam*
- *Gérer Liste d'expéditeurs approuvée ou non approuvée*
- *Configurer un message d'absence automatique et vérifier son fonctionnement*
- *Partager un dossier de contacts avec une autre boîte à lettres*
- *Accéder à un dossier partagé d'une autre boîte à lettre*
- *Organiser une réunion en envoyant l'invitation aux participants et en associant les ressources matérielles pour cette réunion*
- *Modifier l'adresse email assignée par l'administrateur et l'utiliser dans un envoi d'email*
- *Recherche automatique de contacts depuis le carnet d'adresse*
- *Modifier les paramètres généraux de Kerio Outlook connecteur*

Configuration de client de messageries dans un environnement MAC : Entourage, Apple Mail, Apple iCal, Carnet d'adresse d'Apple

Installation et configuration manuel d'un compte de messagerie sur entourage

Installation et configuration automatique d'un compte de messagerie sur entourage

Les outils collaboratifs : délégation de dossiers dans Entourage

Configuration d'un compte de messagerie dans Apple mail afin de synchroniser l'email, dossier publics et calendrier

Configuration et synchronisation d'Apple iCal avec le serveur CalDav de Kerio MailServer

Installer et configurer l'outil de synchronisation – iSync connecteur

Configuration de synchronisation de carnet d'adresses d'Apple avec Kerio MailServer

Configuration des PDA d'accepter un push mail de kerio MailServer.

Conception de technologies et terminologies – Push mail, OTA – over to air synchronisations, la synchronisation local via les postes de travail

Conception du Protocole Active sync, isync et son rôle dans le Push mail

Les types de PDA – windows mobile, symbian, black berries et Apple iPhone

Le webmail mini de Kerio Mailserver pour les PDA

Pré requis d'une synchronisation de PDA avec kerio MailServer

Siener Informatique. 51 Rue Hoche. 94200 Ivry Sur Seine

Tél. : 01 56 20 24 20 / Fax : 01 56 20 24 39 . Email : formation@sienerinformatique.com

Configurer les clients PDA de type « windows mobile » avec kerio MailServer
Configurer les clients PDA de type « Symbian» avec kerio MailServer
Configurer les clients PDA de type « iPhone» avec kerio MailServer
Configurer les clients PDA de type « Blackberries» avec kerio MailServer.

Exercice :

- *Conception d'environnement de synchronisation de windows mobile. La configuration pare-feux, l'installation du certificat.*
- *Générer et analyser les journaux d'événements en cas d'une erreur de synchronisation*
- *Vérifier l'état et la liste de PDA connectée*
- *Déconnecter une connexion de PDA existante*
- *Effacer les données d'un PDA perdue en utilisant la console d'administration.*