



KERIO MAILSERVER

Informations techniques

| | |
|--------------|---|
| Chapitre - 1 | <u>À propos de Kerio Technologies</u> |
| Chapitre - 2 | <u>Avantages de Kerio MailServer</u> |
| Chapitre - 3 | <u>Fonctionnalités de Kerio MailServer</u> |
| Chapitre - 4 | <u>Procédures d'installation simplifiée</u> |
| Chapitre - 5 | <u>Support technique</u> |
| Chapitre - 6 | <u>Références Françaises</u> |
| Chapitre - 7 | <u>Foire aux questions</u> |

Manuel détaillé (pdf en anglais): http://www.kerio.com/supp_kms_manual.html

Centre d'aide en ligne (en anglais): <http://www.kerio.com/manual/kms/en/index.html>

Nouveautés KMS 6.6

Chapitre – 1

À propos de Kerio Technologies Inc

Kerio Technologies, Inc. propose des produits Internet email et coupe feu, se concentrant sur la livraison sécurisée de vos données de réseau, avec des interfaces et des outils administratifs faciles à utiliser.

Kerio Technologies, Inc. est arrivé sur le marché de la sécurité Internet en 1997 avec les produits populaires et renommés de la famille WinRoute Pro et fut incorporé en 2001. La réputation favorable de WinRoute pour sa facilité d'emploi, sa fiabilité et ses grandes performances ont catapulté le succès initial de la société. Durant le passé WinRoute a été apprécié par la presse informatique, par des experts industriels et portails Internet, comme étant une alternative viable et abordable aux applications pare-feu/routeur.

Après avoir reçu la certification ICSA firewall en juin 2000, WinRoute Pro a accroché l'attention des clients ayant des exigences de sécurité de haut niveau, comme US Air Naval Systems et le géant de réservations de voyage Amadeus. En proposant des fonctionnalités de réseau puissantes et une sécurité garantie, avec une interface conviviale Windows, WinRoute est devenu un des logiciels coupe-feu les plus populaires dans sa gamme de prix.



Aujourd'hui

Kerio est l'impulsion de votre réseau. Aujourd'hui il vante non seulement son produit vainqueur WinRoute Firewall mais aussi Kerio MailServer.

Kerio MailServer simplifie la messagerie pour le marché SMB en proposant une alternative à MS Exchange, mure et facile à déployer, ainsi qu'une option attractive pour les plates-formes de plus en plus rentables Mac et Linux.

L'interface facile à utiliser de Kerio MailServer est mis à jour régulièrement suite aux commentaires des clients. En plus d'un interface intuitif, KMS a un rapport qualité prix extrêmement élevé, et offre aux administrateurs une protection antivirus et des capacités de filtration de contenu – des fonctions indispensables aux réseaux modernes. Notre outil de migration Microsoft Exchange vous aide à transférer élégamment vos données, en interrompant le réseau de façon minimale.

WinRoute Pro a évolué en un produit industriel de pointe, la passerelle coupe-feu WinRoute Firewall. Le WinRoute Firewall de Kerio offre la tranquillité d'esprit aux administrateurs de petits et moyens réseaux en protégeant les données de l'entreprise de manière compétente. La mise à jour continue de ses définitions le maintient compétitif, et son rapport de prix ainsi que sa fiabilité encourage les administrateurs système à rester fidèles.

Global Reach

Kerio Technologies distribue ses produits globalement au moyen d'Internet et un réseau de plus de 200 revendeurs qui aident à procurer un support à des milliers de clients dans 70 pays.

Le siège central de la société Kerio est situé à Santa Clara, Californie, avec un bureau en Grande Bretagne et en République tchèque.

Notre promesse

Kerio s'engage à fournir et à supporter des produits qui sécurisent et assurent la communication dans un monde connecté. Nous sommes l'impulsion de votre réseau – et nous le prenons au sérieux.

AVANTAGES DE KERIO MAILSERVER

Conçu pour les petites et moyennes entreprises, *Kerio MailServer* est un serveur de messagerie qui propose un cadre d'administration des envois (Sender Policy Framework), une authentification par nom de domaine email et une option de double scan antiviral en sus de ses outils existants antivirus et anti-spam (option d'antivirus McAfee intégrée, SpamEliminator intégré). La nouvelle fonction de décalage antispam Spam Repellent qui introduit un décalage de quelques instants dans la réception SMTP (causant l'abandon de tentative de connexion des spam et virus) réduit de 60 à 70% les spam et virus avant même qu'ils n'atteignent le serveur de messagerie. *Kerio MailServer* intègre également des fonctions avancées de travail collaboratif avec Outlook, Entourage et le *WebMail* enrichi *Kerio WebMail*. *Kerio MailServer* permet également la création de mailing listes pour travail d'équipe. Il supporte par ailleurs intégralement l'Active Directory et l'Apple Open Directory pour la gestion des utilisateurs.

KERIO MAILSERVER

- Groupware:** Alternative complète à Microsoft Exchange, *Kerio MailServer* offre de véritables fonctionnalités de travail collaboratif, enrichissant les possibilités de communication au delà de la simple messagerie avec des outils tels que les calendriers partagés, le partage des contacts et des tâches à partir de Microsoft Outlook, Microsoft Entourage, et du *Kerio WebMail*.
- Kerio WebMail:*** *Kerio MailServer* propose aux utilisateurs une application de messagerie distante complète pour répondre à tous les besoins d'entreprise.
- Outil de Migration à partir de Microsoft Exchange et d'un Serveur IMAP:** les administrateurs peuvent utiliser cet outil pour effectuer un transfert fiable des données à partir d'une ancienne solution Microsoft Exchange installée.
- Compatibilité Multiplateformes:** Contrairement à Exchange, *Kerio MailServer* fonctionne sous Linux et Mac OS X en sus de Windows, faisant de lui une alternative intéressante pour toute structure.
- Synchronisation directe (OTA) sur les PDA :** Windows Mobile, Symbian, Apple iPhone, Palms et Blackberry



FONCTIONNALITES DE KERIO MAILSERVER

Kerio MailServer est conçu comme un "serveur de messagerie sécurisé accessible à tout moment et en tous lieux"

1. LISTE NON EXHAUSTIVE DES FONCTIONS DE KERIO MAILSERVER

1.2. Serveurs/Services disponible dans Kerio mail serveur

1.2.1. Serveur SMTP et SMTP

Le serveur SMTP offrant toutes les fonctionnalités. Il est capable de servir plusieurs domaines indépendants, créer des adresses virtuelles (alias), recevoir des mails en utilisant ETRN, etc. Les mails sortant peuvent être soit envoyer directement au domaine de destination (en utilisant les MX records) soit relayer avec un autre serveur SMTP (par ex. celui du fournisseur d'accès d'internet).

1.2.2 Serveur POP3

A l'inverse du protocole Internet Message Access Protocol (IMAP), POP3 ne permet pas aux utilisateurs de gérer leurs messages sur le serveur. Le courrier est simplement téléchargé jusqu'au client, qui lui permet une gestion. POP3 ne permet l'accès au boîte de réception, il ne permet pas l'accès de dossiers publics.

1.2.3 Serveur IMAP

Internet Message Access Protocol version 4 (IMAP4) est un protocole de message qui permet un accès courrier sur le serveur, depuis plusieurs stations de travail. Des dossiers partagés et dossiers publics peuvent être accessibles par IMAP

1.2.4. Serveur NNTP

(Network News Transfer Protocol) est un protocole utilisé pour transférer de nouveaux messages et afficher des dossiers publics pour les utilisateurs. Un serveur NNTP enregistre les archives de tous les envois de newsgroup.

1.2.5. Serveur LDAP

Ce service sécurisé permet à des utilisateurs distants d'accéder à des contacts personnels ou publics. La plupart des messageries clientes supportent cette fonction LDAP.

1.3. Messagerie Client sous *Kerio MailServer* – *Kerio WebMail* et MS outlook

1.3.1. L'interface Web (*Kerio WebMail*)

Le serveur web intégré permet un Access au distant. Il donne accès de lecture et écriture d'un compte utilisateur, la gestion des dossiers, et la modification de paramètres individuels. Tous les utilisateurs disposés un navigateur web peuvent consulter leurs emails. Deux type de clients web mail intégrés sont proposés: l'un avec une interface se rapprochant vraiment du type Microsoft Outlook et l'autre optimisé pour visualiser les emails sur des organisateurs privilégiant le confort et la rapidité tout en fonctionnant avec la plupart des navigateurs internet modernes (y compris Safari and Firefox). La fonction glissé-déposer de *Kerio WebMail* assure une bonne alternative à Microsoft Outlook.

Le saviez vous?
Kerio MailServer offre un client *WebMail* aussi puissant que la plupart des messageries. De plus tout est synchronisé lors qu'on se logue à Outlook ou Entourage.

L'interface *WebMail* très pratique et complète permet donc à l'utilisateur d'envoyer, recevoir des messages, consulter les contacts de ses différents carnets d'adresses, créer des listes de diffusions, planifier des réunions, partager ses calendriers, créer des notes avec codes couleurs. Tout est automatiquement synchronisé lorsqu'il se loguera avec son éventuelle messagerie cliente Outlook et Entourage.

Recherche améliorée

L'utilisateur peut effectuer des recherches dans les événements de ses calendriers et dans les tâches sous Outlook ou son *WebMail*. La recherche par mots clefs est une autre fonction améliorée dans Kerio MailServer 6.2. L'utilisateur peut désormais non seulement rechercher par mot un email ou un contact, mais il peut également chercher au sein de ses calendriers et répertoires de tâches directement dans Outlook ou le *WebMail*.

"En intégrant des technologies telles que AJAX, nous espérons développer notre expérience dans le *WebMail* à un niveau comparable voir supérieur à ceux des éditeurs de messagerie cliente traditionnels" (Alan Hughes, directeur général de Kerio Technologies Europe)

1.3.2. Email itinérant utilisant l'ActiveSync

Kerio MailServer 6.3 supporte désormais la technologie Microsoft ActiveSync® pour une synchronisation sans fil des emails et données groupware avec les organisateurs et périphériques Treos™ et Windows Mobile®. Les utilisateurs peuvent se connecter directement au serveur de messagerie de leur société ou visualiser leurs données off line et synchroniser quand ils le veulent

Avec leur PDA Treo ou Windows Mobile, l'utilisateur peut créer, envoyer et recevoir ses email et répondre aux invitations de rendez vous directement de leur compte de messagerie Kerio Mail Server. Le serveur synchronisera aussi automatiquement leur calendrier et leurs contacts* et tâches **.

Le support ActiveSync est intégré à Kerio MailServer de façon transparente. Il ne nécessite pas le plug-ins logiciel ou matériel ou service supplémentaire et il n'y a aucun coût additionnel pour tout accès client au serveur. Ceci est différent des solutions de mobilité construite autour de des périphériques BlackBerry, qui nécessite des serveurs ou services supplémentaires dédiés en sus du serveur de messagerie. Plus d'infos: http://www.kerio.com/kms_mobile_access.html

1.3.3. Kerio Outlook Connector

Kerio Outlook Connector est une extension pour MS Outlook qui utilise une interface MAPI. Il est utilisé pour les communications entre *Kerio MailServer* et MS Outlook. Il permet d'enregistrer différents types de dossiers (tels que messages mails, contacts, calendriers et tâches) sur le serveur. Il est également possible de partager et intégrer des dossiers ou instaurer des règles de messagerie.

Le Kerio Outlook Connector est disponible comme un installateur au format .MSI, permettant aux administrateurs de le déployer à distance à partir du serveur Active Directory. A partir de version 6.5 une nouvelle génération de Kerio Outlook connecteur a été réalisée. Cette version vous offre l'accès offline à vos emails, calendriers, contacts et dossiers partagés. Les changements de dossier, la navigation des emails et la transition transparente lors de changement la mode entre offline et online sont plus rapide. La recherche de texte complète et le reclassement de messages en groupes par fonctionnalité est effectué. En plus les utilisateurs peuvent rechercher des emails à partir de Windows ou Google desktop recherche. Les calendriers des utilisateurs partagés sont distingués par leur nom d'affichage.

Le saviez-vous?
KOFF – la version de Kerio outlook connecteur 'Offline' permet un accès offline à vos emails, calendriers, contacts et dossiers. Les calendriers partagés sont affichés par le nom d'utilisateurs. La recherche d'emails par texte et regroupement des messages sont maintenant disponibles. .

1.3.4. Synchronisation de compte IMAP et POP3 dans MS Outlook: Kerio Synchronization Plugin

Ce plugin est un add-on à MS Outlook qui offre les fonctions de bases de travail collaboratif utilisant les comptes IMAP et POP3. Le Kerio Synchronisation Plugin est disponible aussi en mode offline, permettant de se connecter ultérieurement au *Kerio MailServer* et synchroniser les données modifiées.

1.3.5. Synchronisation direct avec les PDAs (push email)

Synchronisation à distance des emails, contacts, calendriers et tâches avec les PDA sous Treos, Windows® Mobile périphériques, Symbian et Apple iPhone qui soutiennent l'OTA (over the air synchronisation). Si le périphérique est perdu ou volé, les administrateurs ont la possibilité de protéger les données sensibles de l'entreprise en les effaçant à distance (Kerio Smart Remote Wipe). Par ailleurs, Kerio Technologies s'associe à Notify Technology afin de développer une solution de groupware mobile pour les smartphones Blackberry. [Plus d'infos](#).

1.4. Fonctions de Groupware

1.4.1. Listes de contacts personnels et publics

Dans Kerio MailServer on peut gérer les listes de contacts publics et personnels (données propres à l'utilisateur comme des adresses email par exemple). Les utilisateurs peuvent accéder à leurs mail et listes de contacts via l'interface de leur messagerie cliente ou via celle du Kerio WebMail. Comme remplaçant de Microsoft Exchange, le MailServer Kerio propose les mêmes possibilités d'accès aux contacts et tâches partagées de Microsoft Outlook, Microsoft Entourage et Kerio WebMail, en fournissant un prix de propriété inférieur (TCO) et une meilleure expérience d'utilisateur pour les PME

1.4.2. Tâches et calendriers personnels et partagés

Dans Kerio MailServer 6.0, l'utilisateur peut enregistrer des tâches et des calendriers personnels ou publics sur le serveur. Cette information est gérée via l'interface Kerio WebMail et l'application MS Outlook avec le Kerio Outlook Connector. Grâce au CalDAV, les calendriers seront synchronisés à partir de tous les clients messagerie compatible calDAV. Kerio MailServer supporte le serveur Free/Busy — un type spécifique de calendrier où peuvent être visualisé les plages horaires libres ou occupées de tous les utilisateurs. Comme remplaçant de Microsoft Exchange, le MailServer Kerio propose les mêmes possibilités d'accès au calendrier partagé, contacts et tâches partagées de Microsoft Outlook, Microsoft Entourage et Kerio web mail. Le web mail permet les utilisateurs d'accéder à toutes les fonctionnalités du groupware avec Internet Explorer, Safari, et Firefox.

1.4.3. Gestion de ressources matérielles

Kerio MailServer 6.6 offre un nouveau outil pour gérer des ressources matérielles permettant ainsi aux utilisateurs de visualiser, partager, réserver des ressources telles qu'une salle de conférence ou un équipement audio-visuel. Un utilisateur peut voir en temps réel si les ressources sont disponibles et les réserver de suite pour son projet. Kerio MailServer transmet un message automatique d'accusé de réception à l'utilisateur mentionnant l'acceptation ou le refus de la réservation.

Chaque ressource de l'entreprise peut être configurée par l'administrateur afin que les permissions soient personnalisées. De plus, il est possible de restreindre l'accès des ressources matérielles à certains utilisateurs ou assigner un responsable afin qu'il puisse ajouter ou déplacer les réservations directement à partir de son calendrier des ressources. Les informations sur chaque ressource sont visibles à partir du répertoire "contact public".

Les utilisateurs peuvent aussi visualiser les calendriers de chaque ressource avec Apple iCal, Microsoft Entourage, Kerio Webmail et Microsoft Outlook.

1.5. Fonctions de sécurité

1.5.1 Communication sécurisé

Tous les services de *Kerio MailServer* offrent en standard des connexions non sécurisées et des connexions cryptée au moyen de SSL. Il est ainsi possible d'envoyer un mail via une connexion sécurisée du moment que le serveur de destination soutien le SSL.

1.5.2 Contrôle Anti-virus

Parce que les virus et vers se répandent avant tout par email, Kerio MailServer analyse chaque message au travers de tous les protocoles de transferts, assurant aux utilisateurs de ne pouvoir recevoir, ni envoyer des emails infectés. Kerio MailServer supporte les anti-virus de Alwil, Eset, Computer Associates, Grisoft, Sophos, Symantec et Clam Av. Par ailleurs Kerio MailServer filtre les pièces jointes susceptibles de virus tel que les .exe, .vbs, .pif, etc.

La version Kerio MailServer avec l'antivirus McAfee intégré est disponible pour Windows, Linux et Mac OSX et simplifie avantageusement la gestion antivirale avec la mise à jour automatisée de la base de virus et son paramétrage intelligent. De plus cette version avec McAfee intégré permet le double scan antiviral avec l'éventuel antivirus installé.

1.5.3 Protection anti-spam

Le serveur mail est protégé contre l'usage abusif de spam: il est possible de bloquer les mails entrant en fonction d'une liste existante dans la base de données d'un serveur ou en fonction d'une liste paramètres par l'utilisateur. L'action combinée d'outils anti-spam basé sur le contenu (SpamEliminator) et sur le filtre des expéditeurs (SpamRepellent) réduit considérablement la quantité d'emails indésirables, les procès verbaux et risques de sécurité associés au spam.

Kerio Mail server bloque jusqu'à 98% de spams avec plus de 14 solutions antispams :

- Protection contre les attaques d'annuaires.
- Anti-phishing / anti-spoofing.
- Intégration en temps réel avec le serveur qui gère les spammeurs (liste noire).
- Liste blanche et liste noire personnalisées.
- SpamAssassin (Bayes, Heuristique, et SURBL).
- Restriction de l'accès SMTP et bien plus encore...

1.6 Archivage et Back up avec *Kerio MailServer*

Kerio MailServer peut faire des copies de sauvegarde de tous les emails (ou seulement des emails envoyés) soit localement soit sur un serveur à distance. Par ailleurs Kerio MailServer permet de créer un sauvegarde des dossiers des utilisateurs (banque d'emails) et les les fichiers de configuration du serveur de messagerie lui même, et cela à intervalle prédéfinis. Le module de sauvegarde permet de planifier d'une sauvegarde totale ou partielle sans avoir à être présent durant le processus. Le module peut sauvegarder en chaude sans avoir à arrêter le serveur de messagerie. L'outil 'KMS recover' permet la restauration des données des utilisateurs et configuration d'un serveur à un autre.

La solution de archivage, archive localement les emails, entrants, sortants et les relayés. Il permet de visualiser, rechercher et trier les archives à des fins légales ou pour des audits.

1.7. Autres Fonctions

1.7.1. Réception de mails depuis différents comptes distant.

Le serveur mail peut automatiquement récupérer des mails localisés sur un ou plusieurs serveurs externes et acheminer ces mails vers les comptes locaux ou en fonction de règles prédéfinis.

1.7.2. Filtrage, notification, réponse automatique...

Chaque utilisateur peut définir différentes actions à la réception d'un message. Ces actions peuvent s'appliquer tous les messages, ou de manière plus sélective: par adresse d'expéditeur, de destinataire, par sujet etc.

1.7.3. Programmation temporelle

L'administrateur du serveur a le contrôle absolu sur la réception des messages et décide si ceux-ci sont immédiatement envoyés ou dirigés à certaines heures ou intervalles réguliers. Il est ainsi possible de minimiser les coûts de connexion (surtout pour les connexions de lignes analogiques)

1.7.4. Mailing listes

Des groupes de discussion et des mailing listes peuvent être créés avec leur propre règle de souscription et envoi de messages. Tous les échanges au travers de ces mailing listes sont scannés pour détection de virus. La liste des membres participants peut être gérée par un animateur ou bien l'adresse mail de chacun peut être simplement ajoutée automatiquement.

1.7.5. Support Active Directory et Open Directory

Kerio MailServer fournit un support complet d'Active Directory de Microsoft et de l'Open Directory d'Apple. Il n'est pas nécessaire d'importer des comptes utilisateurs dans la base de données interne de *Kerio MailServer*. Pour ajouter ou retirer des comptes ou groupe de compte utilisateurs, utilisez simplement le l'outil d'administration de l'AD ou OD. De plus, la version 6.2 permet désormais une meilleure installation du serveur contrôleur de domaine même si le server n'est pas un Schema Master.

1.7.6. Migration de MS Exchange Server vers Kerio MailServer

Kerio MailServer permet de migrer à partir de Microsoft Exchange Server grâce à son outil gratuit Exchange Migration Tool. Celui autorise en effet l'importation de toutes les données utilisateur de l'ancien serveur vers *Kerio Mail Server*

1.7.8 Nouveau support de langues

Kerio WebMail sont enfin disponible en 16 langues. Le Kerio Outlook Connector et le Kerio *WebMail* sont maintenant disponibles en 16 langues, dont l'anglais, le français, l'allemand, l'italien, le hollandais, le suédois, l'espagnol, le portugais, le tchèque, le slovaque, le polonais, le hongrois, le croate, le russe, le japonais et le chinois, permettant aux utilisateurs de communiquer via email dans leur langue native ou préférée. La console d'administration de Kerio MailServer est disponible en anglais, allemand, italien, tchèque, slovaque et russe.

1.8. Kerio MailServer sous Mac Os

1.8.1. Support MS Entourage

Kerio MailServer fournit un support pour les clients Microsoft Entourage. Il permet d'enregistrer les dossiers, contacts et calendriers sur le serveur. Ce support permet aussi d'intégrer le Free/Busy serveur de *Kerio MailServer*.

Pour sa communication avec MS Entourage, *Kerio MailServer* utilise les protocoles WebDAV. C'est pourquoi le serveur HTTP doit tourner sur le serveur. Depuis sa version 6.1.3, *Kerio MailServer* supporte certaines fonctions de groupware sous AppleMail 10.4.

1.8.2. Support Apple iCal et serveur CalDav

Kerio MailServer version 6.1 et supérieur supporte l'application Apple iCal. Les utilisateurs peuvent accéder et publier des calendriers dans Kerio MailServer. A partir de la version 6.5, le serveur CalDAV intégré permet aux utilisateurs d'Apple iCal 3 sur le léopard de Mac OS X d'accéder l'information de disponibilité et aux calendriers partagés non seulement depuis les calendriers divers d'iCal mais également sur les calendriers de Microsoft Outlook, entourage, et de Kerio WebMail.

Le support Caldav est amélioré dans la version 6.6 dans la mesure où il est possible de déléguer des calendriers, de rechercher des contacts automatiquement et de configurer la disponibilité de l'utilisateur.

L'outil pour iCAL configurera automatiquement l'accès LDAP dans l'annuaire ainsi que le compte de l'utilisateur CalDAV tout en simplifiant le processus pour tous les utilisateurs Mac. Les utilisateurs de PC peuvent aussi configurer leur client Outlook grâce à un nouveau outil. Tous ces outils sont accessibles sur l'interface web mail.

1.8.3. Support carnet d'adresse Apple

Le support du carnet d'adresse Apple permet aux utilisateurs d'accéder à la base de données LDAP utilisée par *Kerio MailServer*. Dans le carnet d'adresse du Mac OS X 10.3, les utilisateurs peuvent aussi synchroniser les contacts.

1.8.4 Binaires Universel

Kerio MailServer est désormais une application universelle sous Mac OS X. Kerio MailServer 6.2 est le premier serveur de messagerie pour Mac OS X qui est édité en tant qu'application Universal Binary, qui permet au serveur de messagerie de tourner indifféremment sur les PowerPC et les Mac de technologie Intel. Le nouveau Kerio MailServer peut être installé sur un PowerPC Macs avec OS X 10.3.9 (Panther) ou supérieur et un Mac Intel avec OS X 10.4.4 (Tiger) ou supérieur.

1.9. Nouveautés Version 6.7

- La liste d'adresses globale synchronisée avec la base de données interne
- Outil de configuration automatique d'entourage 2004/2008
- Synchronisation des groupes de contact (liste de diffusion) de carnet d'adresses d'Apple avec l'outil « Kerio Sync Connector » pour Mac .
- Le serveur CalDAV est améliorée avec le support pour les événements privés d'Apple iCal
- Filtre Spam améliorée
- Synchronisation à distance (OTA) sur Blackberry avec le client NotifySync ou AstraSync.
- Nouvelle version du moteur d'antivirus McAfee , version 5300
- Nouveau plugin pour l'antivirus Eset NOD32 Antivirus 3.0 and 4
- outil d'assistance Kerio pour Mac OS X
- Nouveau outil de migration : Kerio IMAP Migration Tool.
- Support pour les distributions Linux : Debian 5.0 and Ubuntu 8.04LTS Linux
- Nouvelle assistante de configuration sur windows
- L' installateur Mac OS X est disponible en Français.
- Nouveau client PDA : RoadSync 4,0
- Support pour les 64-bit.
- Support pour les antivirus CA Antivirus 9.0 and Sophos V6.5.

1.9. La Version 6.6

- Un nouveau outil pour gérer des ressources matérielles permettant ainsi aux utilisateurs de visualiser, partager, réserver des ressources telles qu'une salle de conférence ou un équipement audio-visuel
- Une nouvelle version de l'outil de migration Kerio-Exchange propose une méthode simple, rapide et transparente pour migrer des données d'Exchange vers Kerio MailServer
- Un outil pour configurer automatiquement l'iCal et l'accès LDAP dans l'annuaire ainsi que le compte de l'utilisateur CalDAV tout en simplifiant le processus pour tous les utilisateurs Mac.
- Un outil pour créer automatiquement le profil et le compte de messagerie de Kerio Outlook connecteur avec Kerio MailServer
- Compatibilité avec le nouveau iPhone 3G et 2.0 et iPod Touch pour faire le push email et supprimer les messages à distance
- L'intégration d'Apple iCal avec Kerio MailServer est améliorée - (auto remplissage d'adresse et location, déléguer le support etc.
- Support pour la nouvelle version d'ActiveSync utilisé sur Windows Mobile 6 (Exchange 2007 compatible). Il est possible de consulter les emails en format HTML, télécharger les messages dans un meilleur délai, rechercher des emails et configurer le message d'absence du bureau.
- Un outil pour configurer le client Apple iClient accessible sur l'url de serveur - [http\(s\)://nomduserveur/setup/ical](http(s)://nomduserveur/setup/ical)
- Nettoyage automatique des boîtes aux lettres par une tâche qui va supprimer des anciens emails stockés dans la boîte de courriers indésirables et les éléments supprimés.
- Windows Server 2008 32 bit officiellement soutenu
- WebMail est maintenant compatible sur FireFox 3
- Gestion des ressources matérielles sur le web mail
- Nouvelle version de KOC- Il est possible de vider le cache local de Kerio Outlook connecteur (version offline)

PROCEDURES D'INSTALLATION SIMPLIFIEE

1. Configuration requise

1.1. Matérielles - PC

Minimum (1-20 utilisateurs actifs)

CPU 500 MHz, 256 MB RAM, 40GB d'espace disponible sur le disque dur pour les dossiers de stockage et sauvegarde.

Recommandé pour 20-100 utilisateurs actifs

CPU 2 GHz, 512 MB RAM, 160GB d'espace disponible sur le disque dur pour les dossiers de stockage et sauvegarde.

Recommandé pour 100+ utilisateurs actifs

CPU 2.8 GHz, 2 GB RAM, 200GB+ d'espace disponible sur le disque dur pour les dossiers de stockage et sauvegarde.

1.2 Matérielle - Apple

Minimum

G4 ou G5, 256 MB RAM

Mac Intel Solo ou Duo, 256 MB RAM

Recommandé

G5, 1GB RAM

Mac Intel Solo ou Duo, 1GB RAM

1.3 System d'exploitation (soutenu)

Microsoft Windows

Windows Server 2008 (seulement l'édition 32-bit), Microsoft Vista (Business, Enterprise or Ultimate edition, seulement l'édition 32-bit), Microsoft 2003 (SP1, seulement l'édition 32-bit), Microsoft XP (SP2 or SP1, seulement l'édition 32-bit)

Red Hat Linux

Red Hat Enterprise Linux 4 et 5, CentOS 5.2, Fedora Core 7 et 8 (32-bit) Paquets requis : libstdc++.so.5 (compat-libstdc++-33 RPM)

SUSE Linux

SUSE Linux 10.0, 10.1, 10.2, and 10.3 (32-bit) Paquets requis: libstdc++.so.5 (compat-libstdc++-33 RPM)

Apple Mac OS X

Mac OS X 10.5 Leopard, Mac OS X 10.4 Tiger, Mac OS X 10.3 Panther

2. CLIENTS

2.1 Groupware clients

Kerio Outlook Connector peut fonctionner uniquement avec les mails clients ci dessous :

Microsoft Outlook 2007* , Microsoft Outlook 2003 (SP2)* , Microsoft Outlook XP (SP3)*

Microsoft Outlook 2000 (SP3)*.

Microsoft Entourage ne requise aucun logiciel supplémentaire. Les versions d'Entourage soutenus sont ci dessous:

Microsoft Entourage 2008. Microsoft Entourage 2004 SP2 (11.3.3). Microsoft Entourage doit fonctionner sur Mac OS X 10.3.9, 10.4 ou 10.5.

2.2. WebMail clients

Kerio web mail : Internet Explorer 6 et 7, Firefox 1.5 et 2, Safari 1.3 et 2

2.3. Périphériques mobiles

Sur Windows : Windows Mobile 6.0 , Windows Mobile 5.0 , Windows Mobile 5.0 with AKU2 (Messaging and Security Feature Pack) , Windows Mobile 2003 , Windows Mobile 2003 SE , Windows Mobile 2002 , Pocket PC / Pocket PC Phone Edition / Windows Mobile-based Smartphone

3. Liste de vérification rapide

Cette section vous offre un guide pas à pas succinct pour paramétrer *Kerio MailServer* afin qu'il fonctionne comme un serveur de messagerie immédiatement opérationnel. Vous n'avez besoin que d'une connaissance basique du TCP/IP et des principaux protocoles de mail Internet, ainsi que quelques informations de votre fournisseur d'accès: le type de connexion et la façon dont sont acheminés les messages pour votre domaine.

Si vous n'êtes pas sûr du moindre élément de *Kerio MailServer*, consultez simplement le chapitre concerné dans le manuel. Si vous ne savez pas comment, ni où vos emails sont envoyés pour votre domaine, contactez votre fournisseur d'accès.

Installez *Kerio MailServer* et faites les paramétrages requis en utilisant l'assistant de configuration (créez le domaine primaire, ainsi que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'administrateur). Loguez vous ensuite à la console d'administration de Kerio.

Par défaut, *Kerio MailServer* s'installe dans les répertoires suivants:

Mac OS X : /usr/local/kerio/mailserver

Linux : /opt/kerio/mailserver

MS Windows: C:\Program Files\Kerio\MailServer

1. Dans *Configuration/Services*, sélectionnez le service que vous voulez activer. Si vous voulez installer un serveur web sur le même poste par exemple, arrêtez le service *HTTP / Secure HTTP*, changez son port ou réservez une adresse IP pour le port par défaut de votre service. Pour plus de détails, consultez le chapitre [7.1 Service Parameter Settings](#).
2. Créez des domaines locaux (*Configuration/Domains*). Le domaine primaire doit être créé en premier (voir guide de configuration). Après avoir créé d'autres domaines, vous pourrez toujours les désigner comme domaine primaire. Si vous n'êtes pas sûr du domaine à sélectionner comme domaine primaire, sélectionnez celui qui contient le plus d'utilisateurs. N'oubliez pas de remplir le nom DNS du serveur SMTP. Pour plus d'informations voir le chapitre [8 Domains](#).
3. Créez des comptes utilisateurs pour chaque domaine (*Domain Settings/User*). Les noms de comptes doivent correspondre avec l'adresse mail principale de chaque utilisateur. Nous vous déconseillons d'utiliser des caractères spéciaux lors de la création des noms. Vous pouvez également importer les utilisateurs de sources externes. Consultez le chapitre [14 User accounts](#) pour plus d'informations.
4. Si nécessaire, créez des groupes (pour créer des groupes d'adresse email par exemple) (*Domain Settings/Groups*) et assignez leur des utilisateurs. Pour plus d'informations, reportez vous au chapitre [15 User Groups](#).
5. Définissez des alias pour les utilisateurs et groupes d'utilisateurs si nécessaire. (*Domain Settings/Alaises*). Vous trouverez des informations complémentaires dans le chapitre [16.3 Aliases](#).
6. Dans *Configuration/Internet Connexion*, sélectionnez le type de connexion Internet: *Online* pour ligne louée, modem câblé et ADSL et *Offline* pour tout type de connexion RTC. Pour plus d'information, se reporter au chapitre [9 Internet Connection](#).

7. Si le modem est installé sur le même poste que *Kerio MailServer*, choisissez la ligne RAS correcte. Pour plus d'information, consultez le chapitre [9 Internet Connection](#).
8. Si le type de connexion internet est *Offline*, paramétrez l'option *Scheduling (Configuration/Scheduling)*. Si le type de connexion est *Online*, paramétrez cette option uniquement si vous souhaitez récupérer les emails de compte POP3 distants ou si vous voulez recevoir des emails en utilisant la commande ETRN. Pour plus d'information, consultez le chapitre [10 Scheduling](#).
9. Si vous souhaitez récupérer des emails de comptes POP3 ou de domaines distants, créez les comptes correspondant dans la section *Configuration/POP3 Download*. Si les emails de ces comptes sont à distribuer sur des comptes locaux, définissez alors ici les règles de répartition. Reportez vous au chapitre [16.4 remote POP3 mailboxes](#).
10. Si les emails pour certains domaines doivent être réceptionnés par un serveur secondaire utilisant la commande ETRN, définissez les comptes correspondant dans la section *Configuration/ETRN Download*. Voir chapitre [16.5 Receiving Email Using ETRN Command](#) pour détails.
11. Paramétrez le contrôle antivirus dans la section *Configuration/Antivirus*. Choisissez un module plug-in correspondant à l'application antivirus que vous avez installée. Choisissez l'action qui doit être effectuée au en cas de détection de pièces jointes infectées. Vous pouvez également filtrer certains types de pièces jointes (par exemple des exécutables). Reportez vous au chapitre [18 Antivirus Control of Email And Attachment Filtering](#) pour plus d'information.
12. Si *Kerio MailServer* fonctionne derrière un firewall, mappez un port approprié. Voir le chapitre [24.3 Firewall](#).
13. Si le serveur SMTP est accessible depuis Internet, paramétrez la protection Anti-spam (*Configuration/Spam Filter*), afin d'éviter une mauvaise utilisation du serveur de messagerie dans l'envoi de spam. Vous pouvez vous même vous protéger de tels emails en provenance d'autres serveurs. Pour plus d'information, chapitre [17 Antispam](#).
14. Paramétrez l'archivage/sauvegarde des dossiers mails et fichiers de configuration si nécessaire. Consulter le chapitre [19.2 Backup of user folders](#) pour plus de précisions.
15. Créez un certificat pour votre serveur de messagerie pour les communications sécurisée ou demandez à un fournisseur commercial de certification de le faire. Pour plus d'information, consultez le chapitre [11 SSL certificate](#).

SUPPORT TECHNIQUE

Kerio Technologies fournit un support email et téléphone gratuit pour les utilisateurs enregistrés de *Kerio MailServer*. Pour les coordonnées de contacts, reportez vous à la fin de ce chapitre. Notre équipe technique est à votre disposition pour résoudre vos moindres problèmes.

Vous pouvez également résoudre de nombreux problèmes vous même (et parfois plus rapidement): nous vous conseillons de procéder de la façon suivante avant de vous décider à contacter le support technique de *Kerio Technologies*:

- Essayez de trouver la réponse à vos questions dans ce manuel. Chaque chapitre décrit en détails les fonctions de *Kerio MailServer* et comment les utiliser pour optimiser les paramètres de votre futur serveur de messagerie.
- Si vous ne trouvez pas la solution dans ce manuel, reportez vous au:
 1. la page web de *Kerio MailServer* (<http://www.kerio.com/kms>)
 2. notre site web de support technique (<http://www.kerio.com/support>)
- Deux autres sources d'informations très utiles sont d'une part le forum de discussion très actif des utilisateurs de *Kerio MailServer* — allez sur la page <http://forum.kerio.com/> et d'autre part la base de données de connaissances Kerio accessible à la page suivante <http://support.kerio.com/>.
- Vous pouvez soumettre vos problèmes spécifiques via le formulaire de support technique spécial aussi accessible sur cette page <http://support.kerio.com/>.

4.1 Contacts

Etats-Unis

Kerio Technologies Inc.
 2350 Mission College Blvd., Suite 400
 Santa Clara, CA 95054
 Phone: +1 408 496 4500
 Support technique par email <http://support.kerio.com/>. <http://www.kerio.com/>

Le saviez vous ?
 Kerio offre ses produits en
 évaluation complète 30 jours pour
 encourager les administrateurs à les
 tester avant d'acheter.

Grande Bretagne

Kerio Technologies UK Ltd.
 Enterprise House
 Vision Park, Histon,
 Cambridge CB4 9ZR

Tel: 01223 202 130, Fax: 01223 233 055
 Email technical support is available at
<http://support.kerio.com/>. <http://www.kerio.co.uk/>

République Tchèque

Kerio Technologies s. r. o.
 Anglické nabřeží 1/2434
 301 49 PLZEN

Phone: +420 377 338 902
 Email technical support is available at
<http://support.kerio.cz/>. <http://www.kerio.com/>

France (support premier niveau)

Siener Informatique
 51 Rue Hoche
 94200 Ivry Sur Seine
 Email du support technique

Tél. : 01 56 20 24 21
 Fax : 01 56 20 24 20
support@sienerinformatique.com

Chapitre - 6
RÉFÉRENCES EN FRANCE

Vous trouverez ci-dessous une liste exhaustive de quelques clients en France qui ont choisi Kerio MailServer :

- Communauté Urbaine de Nantes : 4500 postes (avec Mac Afee)
- Journal La Montagne: 1200 postes
- NEOREST (API Restauration) : 770 postes
- Heliantis (Pau) : 600 postes
- Ecole Navale de Brest : 500 postes
- OPHLM de Montreuil : 500 postes
- Institut Catholique de Paris : 500 postes
- Appollonia (Groupe des Casino Partouche) à Cannes : 1000 postes
- Clinique Saint Georges à Nice : 1200 postes
- Sogea: 500 postes
- Alcatel : 300 postes
- Centre chirurgical Mairie Lannelongue: 250 postes
- Centre Hospitalier du Jura: 250 postes
- Chambre d'agriculture Loir et Cher: 250 postes
- Mairie de Cluses: 250 postes
- NEOREST: 250 postes
- Mairie Voiron 170 postes
- CH Nemours – 350 postes

FOIRE AUX QUESTIONS

1. L'outil de migration Exchange a-t-il un coût supplémentaire?

Non, Kerio Technologies offre son élégant outil de migration pour Microsoft Exchange sans coût supplémentaire pour ses licences de toute taille.

2. Kerio propose-t-il des outils de migration pour aider les administrateurs d'autres serveurs de messagerie?

Malheureusement, à l'heure actuelle Kerio n'offre pas d'autres outils de migration pour les utilisateurs de serveurs de messagerie d'autres marques telles que Novell ou Eudora. Cependant notre support technique est à votre disposition pour vous aider dans votre processus de migration.

3. Où puis-je télécharger ma version d'évaluation complète 30 jours de *Kerio MailServer*?

Kerio MailServer est disponible en téléchargement en version complète limitée 30 jours à la page suivante: www.kerio.co.uk/kms. Cette version est complète, car nous sommes d'avis qu'il est vital pour l'administrateur d'accéder à toutes les fonctionnalités de son futur serveur de messagerie avant de prendre une décision d'achat en connaissance de cause.

4. Quel est le marché cœur de cible de *Kerio MailServer*?

Kerio MailServer est d'abord conçu pour les réseaux de petite et moyenne taille. *Kerio MailServer* est utilisé dans divers secteurs dont l'éducation, les administrations, les hautes technologies, le marketing, le design... Reportez vous à notre liste de référence en France.

5. Quels est le nombre maximum d'utilisateurs qui peuvent être géré par *Kerio MailServer*?

Kerio MailServer peut aisément gérer les réseaux de PME PMI avec jusqu'à 1000 utilisateurs à partir d'un serveur.

6. Combien de temps prend l'installation?

L'installation de *Kerio MailServer* par un administrateur expérimenté doit prendre environ 15 à 20 minutes.

7. Peut gérer *Kerio MailServer* à distance?

La console d'administration *Kerio MailServer* permet une administration à distance sécurisée à partir de tout poste Windows, Linux ou Mac.

8. Quelles sont les fonctionnalités du *Kerio WebMail*? Puis je raisonnablement l'utiliser comme ma principale messagerie cliente?

Le *webmail* de Kerio offre aux utilisateurs finaux et administrateurs tous les avantages d'une messagerie cliente avec une interface familière et facilement administrable et cela à partir d'un simple navigateur Internet. Nous estimons que tout utilisateur en PME peut aisément utiliser le *webmail* comme leur messagerie principale s'il cherche une gestion simplifiée des données et une utilisation limitée des applications clientes locales.