

<p style="text-align: center;">SIENER INFORMATIQUE</p> <p style="text-align: center;">CONDITIONS GENERALES DE VENTE AUX CONSOMMATEURS NON PROFESIONNELS</p>
--

Article 1. Application des conditions générales de vente

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la Société SIENER INFORMATIQUE et de son client dans le cadre de la vente de ses logiciels, matériels et accessoires (ci-après « Produit(s) ») mentionnés dans les catalogues.

En conséquence, sauf convention particulière, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client à ces conditions générales de vente.

Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles existant à la commande.

Article 2. Commande

Pour être valable la commande doit préciser notamment la quantité des Produits vendus ainsi que le prix convenu, les conditions de paiement, le lieu et la date de livraison ou de l'enlèvement.

Sauf convention particulière, la confirmation de la commande entraîne pour l'acheteur acceptation des conditions de vente du vendeur, la reconnaissance d'en avoir parfaitement connaissance.

Le client qui souhaite acheter un Produit sur la boutique en ligne doit obligatoirement :

- Ouvrir un compte personnel ;
- Valider son panier ;
- Vérifier l'ensemble des informations sur le récapitulatif de la commande
- Prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente
- Effectuer le paiement en ligne dans les conditions prévues
- Confirmer sa demande et son règlement.

Le consentement est exprimé lorsque le client a confirmé sa commande.

Article 3. Prix

Le prix des Produits vendus sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA, des frais d'emballages et des frais de ports ou de transport applicables au jour de la commande.

La Société SIENER INFORMATIQUE s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Toutefois, elle s'engage à facturer les Produits commandés aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Article 4. Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue en totalité lors de l'enregistrement de celle-ci pour les commandes passées sur le site internet.

Article 5 – Délai de rétractation

Le client dispose d'un délai de quatorze jours francs, à compter de la réception des Produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Si le délai de quatorze jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société rembourse le client de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Article 6. Livraison

La livraison est effectuée :

- soit en rendant téléchargeable le Produit per envoi d'un e-mail, une fois que l'acheteur s'est identifié et a réglé sa commande.
- soit par remise directe des Produits à l'acheteur ;
- soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition à l'entrepôt à l'attention de l'acheteur ;
- soit au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande

En cas de non-respect de l'obligation de livraison, le client a la possibilité de résoudre le contrat par lettre recommandée avec accusé de réception, après avoir enjoint le vendeur d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai raisonnable.

Article 7. Garantie

Les Produits sont garantis par la garantie constructeur contre tout défaut de matière ou de fabrication à compter de la date de livraison. Les interventions à titre de garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci.

La garantie ne joue pas contre les vices apparents.

Sont également exclus les défauts et détériorations provoquée par l'usure naturelle ou par un accident extérieur ou encore par une modification du produit non prévue ni spécifiée par le vendeur.

Article 8. Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les Tribunaux compétents.